



แผนวศคราะห้

คววมคุ้มค้่าการดำเนนงาน

สภากรรณ์ออมทรพ์ครุพะเยา จำกัถ

ปี พ.ศ.2561

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญรูปภาพ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 ข้อมูลภาพรวมของสหกรณ์	2
1.2.1 โครงสร้างสหกรณ์	2
1.2.1 แผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน	8
วิสัยทัศน์	8
พันธกิจ	8
เป้าประสงค์	8
กลยุทธ์	8
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนางค์กรให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยหลักธรรมาภิบาล	9
กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีแก่สมาชิก	11
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและระบบเทคโนโลยี	12
กลยุทธ์ที่ 4 มีส่วนร่วมในการพัฒนาขบวนการสหกรณ์ สังคมและชุมชน	13
แผนการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ประจำปี 2561	14
1.3 วัตถุประสงค์ของการประเมิน	20
1.4 ขอบเขตการประเมิน	21
1.5 ระยะเวลาและขั้นตอนการประเมินผล	22
บทที่ 2 กรอบและแนวทางการประเมินผล	23
กรอบแนวคิดในการประเมินผล	24
ขั้นตอนการวิเคราะห์และประเมินผล	24
ขั้นตอนในการวิเคราะห์และประเมินผล	25
การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	26

สารบัญญักรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 1 แสดงโครงสร้างกรรมการอำนวยการ	2
รูปที่ 2 แสดงโครงสร้างกรรมการศึกษา ประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ	3
รูปที่ 3 แสดงโครงสร้างกรรมการเงินกู้	4
รูปที่ 4 แสดงโครงสร้างคณะผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ฯ	5
รูปที่ 5 แสดงโครงสร้างที่ปรึกษาสหกรณ์ฯ	6
รูปที่ 6 แสดงโครงสร้างเจ้าหน้าที่สหกรณ์	7
รูปที่ 7 กรอบการประเมินผลและรายละเอียดตัวชี้วัด	22
รูปที่ 8 กรอบการประเมินผลและรายละเอียดตัวชี้วัด	23
รูปที่ 9 แสดงความเชื่อมโยงของวัตถุประสงค์สหกรณ์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ	24
รูปที่ 10 กรอบแนวคิดในการประเมินความคุ้มค่า	25
รูปที่ 11 ขั้นตอนการประเมินความคุ้มค่าของผลผลิตตามโครงการสำคัญ	25
รูปที่ 12 กรอบแนวคิดการประเมินผล	26

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงกลยุทธ์ที่ 1 พัฒนางค์กรให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยหลักธรรมาภิบาล	9
ตารางที่ 2 แสดงกลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีแก่สมาชิก	11
ตารางที่ 3 แสดงกลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและระบบเทคโนโลยี	12
ตารางที่ 4 แสดงกลยุทธ์ที่ 4 มีส่วนร่วมในการพัฒนาขบวนการสหกรณ์ สังคมและชุมชน	13
ตารางที่ 5 แสดงแผนการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ประจำปี 2561	14

แผนวิเคราะห์ความคุ้มค่าความคุ้มค่าในการดำเนินงาน สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ประจำปี 2561

บทที่ 1 บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 เป็นสถาบันการเงินที่เกี่ยวกับการออมทรัพย์และช่วยเหลือทางด้านทางการเงินซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก โดยไม่คำนึงถึงกำไร แต่จะมีกำไรจากการดำเนินงาน แล้วจัดสรรกำไรคืนให้กับสมาชิก การดำเนินกิจกรรมของสหกรณ์ออมทรัพย์ได้รับการยกเว้นภาษี เนื่องจากดำเนินกิจกรรมต่างๆ โดยไม่มุ่งหวังการแสวงหาผลกำไรและมีวัตถุประสงค์หลัก ดังนี้

1. ส่งเสริมให้สมาชิกมีการออมทรัพย์
2. ส่งเสริมการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก
3. รับฝากเงินจากสมาชิก หรือสหกรณ์อื่น
4. จัดหาทุนเพื่อกิจการของสหกรณ์
5. ให้เงินกู้แก่สมาชิก
6. ดำเนินการให้กู้ยืมเพื่อการเคหะ
7. ให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงิน
8. ออกตั๋วสัญญาใช้เงิน หรือตราสารการเงินของสหกรณ์อื่น
9. ซื้อหุ้นของชุมนุมสหกรณ์หรือสหกรณ์อื่น
10. ซื้อหลักทรัพย์รัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ
11. ซื้อหุ้นของธนาคารซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่สหกรณ์
12. ให้ยืม ให้เช่า ให้เช่าซื้อ โอน รับจำนอง หรือรับจำนำซึ่งทรัพย์สินแก่สมาชิก หรือของสมาชิก
13. จัดให้ได้มา ซื้อ ถิ่นกรรมสิทธิ์หรือทรัพย์สิน สิทธิครอบครอง กู้ ยืม เช่า เช่าซื้อ รับโอนสิทธิการเช่า หรือสิทธิการเช่าซื้อ จำนองหรือจำนำ ขายหรือจำหน่ายด้วยวิธีอื่นใดหรือทรัพย์สิน
14. ซื้อหุ้นของสถาบันที่ประกอบธุรกิจอันทำให้เกิดความสะดวก หรือส่งเสริมความเจริญแก่กิจการของสหกรณ์
15. ฝากหรือลงทุนตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์
16. ฝากหรือลงทุนตามที่คณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติกำหนด
17. ให้สวัสดิการหรือการสงเคราะห์ตามสมควรแก่สมาชิกและครอบครัว
18. ร่วมมือกับทางราชการ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมชนสหกรณ์และสหกรณ์อื่น เพื่อส่งเสริมและปรับปรุงกิจการของสหกรณ์
19. ดำเนินธุรกิจหรือกิจการอย่างอื่นที่เกี่ยวกับหรือเนื่องในการจัดให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์

โดยมีภารกิจหลักด้านของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก คือการส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ การให้เงินกู้แก่สมาชิก และการส่งเสริมการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก รวมถึงการให้สวัสดิการหรือการสงเคราะห์ตามสมควรแก่สมาชิกและครอบครัว สหกรณ์จึงได้กำหนดแผนกลยุทธ์ให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการเชิงยุทธศาสตร์และจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีเพื่อกำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้แผนงานดังกล่าวดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถบรรลุงานตามเป้าหมายที่กำหนด พร้อมทั้งได้มีการจัดทำแผนวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ข้อมูลภาพรวมของสหกรณ์

1.2.1 โครงสร้างสหกรณ์

กรรมการอำนวยการ



นายจักรแก้ว ทะปน

ประธานคณะกรรมการ



นายจรินทร์ เชื้อสะอาด

รองประธาน



นายชำนาญ อุดมศักดิ์กุล

รองประธาน



นายชนเดช นามบ้าน

กรรมการและเหรัญญิก



นายวีรกร มูลสาร

กรรมการและเลขานุการ

รูปที่ 1 แสดงโครงสร้างกรรมการอำนวยการ

กรรมการศึกษา ประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ



นายวิทวัส ปัญจบุรี
ประธานกรรมการ



นางอัมพร รัตนพิทยากร
กรรมการ



นายพิษณุ จันทร์ศุภเสณ
กรรมการ



นายวิโรจน์ เสาหิน
กรรมการ



นายธงชัย กัลยา
กรรมการและเลขานุการ

รูปที่ 2 แสดงโครงสร้างกรรมการศึกษา ประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ

กรรมการเงินกู้



นายพัฒนศักดิ์ อภิวงษ์
ประธานกรรมการ



นายทวี นามอินทร์
กรรมการ



นายสุรศักดิ์ สมศรี
กรรมการ



นายวีระศักดิ์ นามสาร
กรรมการ



นายสำราญ จันต๊ะ
กรรมการและเลขานุการ

รูปที่ 3 แสดงโครงสร้างกรรมการเงินกู้

คณะผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ฯ



นายลักษณ์ ทิศสุขใส
ประธาน



นายชัยวัฒน์พินทรากุล
ผู้ตรวจสอบกิจการ



นายเทียนชัย ชนะพิมพ์
ผู้ตรวจสอบกิจการ



นายสุวิทย์พนัคนกุล
ผู้ตรวจสอบกิจการ



นายยงศักดิ์ ปินใจ
เลขานุการ

รูปที่ 4 แสดงโครงสร้างคณะผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ฯ

ที่ปรึกษาสหกรณ์ฯ



นายชุมพล คำปา



นายวัลย์ จางวิริยะ



นายมงคล แสนหอม



นายทินกร อินทะนาม



นายประถม เชื้อหมอ

รูปที่ 5 แสดงโครงสร้างที่ปรึกษาสหกรณ์ฯ

เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด



นายวีรพงษ์ ปิงเมือง
รองผู้จัดการ



นายนคร เรศราชจิริต
ผู้จัดการ



นางธนพร จันทรวงค์
รองผู้จัดการ



นางพัชรภรณ์ คำปิ่นไชย
หัวหน้าฝ่ายบัญชี



นางสาววราภรณ์ ยศจนา
หัวหน้าฝ่ายการเงิน



นางอัจฉราพร ศรีประภา
หัวหน้าฝ่ายจัดเก็บ



นางฐานิกา ไจวรรณ
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนหุ้น



นายทองเกษร นาแพร่
หัวหน้าฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน



นางนภาพร ปัญญาทิพย์
หัวหน้าฝ่ายธุรการ



นางกาญจนา อุทัยศรี
เจ้าหน้าที่สินเชื่อ



นางจิรรัตน์ดิกาล ทรายแก้ว
เจ้าหน้าที่สินเชื่อ



นางสาววิตรี ไหม่มา
เจ้าหน้าที่พัสดุ



นางสาวณัฐพร วันเที่ยง
เจ้าหน้าที่เงินฝาก



นายจรูญชัย สมฤทธิ์
เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์



นางสาวภาชีน วาวงศ์
เจ้าหน้าที่บริการ



นายผัด เมืองวงศ์
รักษาความปลอดภัย



นายนคร พันธุ์ปัญญา
รักษาความปลอดภัย



นายทรงศักดิ์ นามวงศ์
รักษาความปลอดภัย

รูปที่ 6 แสดงโครงสร้างเจ้าหน้าที่สหกรณ์

1.2.2 แผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน

วิสัยทัศน์ (Vision) สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด เป็นองค์กรที่เข้มแข็งมั่นคงภายใต้การบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล มีคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืนของสมาชิก

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็งและมั่นคง ด้วยหลักธรรมาภิบาล
2. เพื่อให้สมาชิกมีความเป็นอยู่อย่างยั่งยืน
3. เพื่อเป็นองค์กรที่มีการบริการที่ดี ถูกต้อง รวดเร็ว
4. เพื่อให้องค์กรเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายและได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน

เป้าประสงค์ (Objective)

1. เพื่อให้องค์กรเข้มแข็งมั่นคงอย่างมีเสถียรภาพ ด้วยหลักธรรมาภิบาล
2. เพื่อให้สมาชิกมีความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืน
3. เพื่อเป็นองค์กรที่มีการให้บริการที่ดี ถูกต้อง รวดเร็ว
4. เพื่อให้องค์กรเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายและได้รับการยอมรับจากทุกฝ่าย

กลยุทธ์ (Strategy) เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ดังกล่าว สหกรณ์ได้กำหนดกรอบกลยุทธ์ (Strategy map) เพื่อยกระดับความสามารถของสหกรณ์ โดยแบ่งเป็น 4 กลยุทธ์หลัก คือ

- กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยหลักธรรมาภิบาล
- กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีแก่สมาชิก
- กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและระบบเทคโนโลยี
- กลยุทธ์ที่ 4 มีส่วนร่วมในการพัฒนาขบวนการสหกรณ์ สังคมและชุมชน

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนางค์กรให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1. คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง มีองค์ความรู้และความเข้าใจในแผนการปฏิบัติงาน	1.1 การสัมมนาคณะกรรมการ ดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
	1.2 การประชุมประจำเดือนกรรมการ ร่วมกับเจ้าหน้าที่	อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
	1.3 การศึกษาดูงานของคณะกรรมการ ผู้ตรวจสอบกิจการ และเจ้าหน้าที่	อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
2. มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และกรรมการเฉพาะตำแหน่งอย่างชัดเจน	2.1 การประชุมคณะกรรมการ ดำเนินการ	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
3. สมาชิกมีความเข้าใจและเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานสหกรณ์	3.1 การจัดประชุมสัมมนาสมาชิก	อย่างน้อย ปีละ 2 โครงการ	กรรมการ ดำเนินการ
4. สิ่งแวดล้อมภายในและบริเวณสำนักงานมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	4.1 การปรับปรุงอาคารสำนักงาน	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
	4.2 กิจกรรม 5 ส	อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง Big cleaning day 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ

เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
5. สหกรณ์มีความมั่นคง สามารถพึ่งพาตนเองได้	5.1 การระดมทุนเรือนหุ้นของสมาชิก	เพิ่มทุนเรือนหุ้น ไม่น้อยกว่า 200 ล้านบาท ต่อปี	กรรมการ ดำเนินการ
	5.2 การรายงานผลการดำเนินงานของสหกรณ์	เดือนละ 1 ครั้ง	ฝ่ายจัดการ
	5.3 การลดหนี้สินของสหกรณ์	ไม่เกิน 1.5 เท่า ของทุน	กรรมการ ดำเนินการ
6. คณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ฯ ได้รับ การพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง	6.1 การอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนา ความรู้ ของคณะกรรมการดำเนินการ ผู้ ตรวจสอบกิจการ และเจ้าหน้าที่ ฯ	อย่างน้อยคน ละ 2 ครั้ง / ปี	กรรมการ ดำเนินการ
7. การเพิ่มประสิทธิภาพใน การบริหารงานของสหกรณ์ฯ	7.1 การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี ของสหกรณ์	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
	7.2 การประเมินผลและทบทวนแผนกลยุทธ์	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
	7.3 รับการประเมินสหกรณ์สีเขียวด้วยธรรมาภิบาล	อย่างน้อย 90 คะแนน	

ตารางที่ 1 แสดงกลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาองค์กรให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีแก่สมาชิก

เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1. ยกระดับคุณภาพชีวิตของสมาชิก	1.1 การจัดสวัสดิการต่างๆ ให้กับสมาชิก	อย่างน้อย 15 ประเภท	กรรมการ ดำเนินการ
	1.2 ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมให้อยู่ในความเหมาะสมกับสภาวะทางการเงิน	อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าธนาคารพาณิชย์	กรรมการ ดำเนินการ
	1.3 การช่วยเหลือทุนการศึกษาบุตรและสมาชิกประสภัยต่างๆ	อย่างน้อยปีละ 1.5 ล้านบาท	กรรมการ ดำเนินการ
2. สร้างภูมิคุ้มกันให้กับสมาชิก	2.1 ส่งเสริมการออมทรัพย์ของสมาชิก	เงินฝากออมทรัพย์ไม่ต่ำกว่า 2,500 ล้านบาท	กรรมการ ดำเนินการ
	2.2 การลดความเสี่ยงของสมาชิกผู้ค้าประกัน	อย่างน้อย 1 มาตรการ	กรรมการ ดำเนินการ
	2.3 การส่งเสริมหลักประกันหนี้สินให้กับสมาชิก	อย่างน้อย 1 สมาคม	กรรมการ ดำเนินการ
3. สมาชิกรับทราบถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆที่พึงจะได้รับจากสหกรณ์	3.1 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมงานของสหกรณ์ ฯ ให้สมาชิกทราบในหลากหลายรูปแบบ	มีการประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 2 รูปแบบ	กรรมการ ดำเนินการ
	3.2 การจัดช่องทางติดต่อกับสหกรณ์	อย่างน้อย 3 ช่องทาง	กรรมการ ดำเนินการ

ตารางที่ 2 แสดงกลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีแก่สมาชิก

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและระบบเทคโนโลยี

เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเสถียรทันสมัย ประมวลผลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ	1.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	- เครื่องแม่ข่าย 1 เครื่อง - โปรแกรม สทกรรม - ระบบการ ประชุม	กรรมการ ดำเนินการ
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ มีความชำนาญการตามตำแหน่งหน้าที่ และสามารถทำงานแทนกันได้	2.1 การอบรมพัฒนาเจ้าหน้าที่	อย่างน้อย คน ละ 2 หลักสูตร ต่อปี	กรรมการ ดำเนินการ
	2.2 การหมุนเวียนงานเจ้าหน้าที่	อย่างน้อย 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
3. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่	3.1 การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและความก้าวหน้า	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
	3.2 มีบทลงโทษแก่ผู้กระทำผิด	มีการกำหนด โทษไว้ใน ระเบียบ	กรรมการ ดำเนินการ
4. อาคารสำนักงานมีความสมบูรณ์ สวยงาม แบ่งเป็นสัดส่วน เหมาะสมต่อสภาพการปฏิบัติงาน	4.1 การปรับปรุง พัฒนาอาคารสถานที่	ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ

ตารางที่ 3 แสดงกลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและระบบเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ 4 มีส่วนร่วมในการพัฒนาขบวนการสหกรณ์ สังคมและชุมชน

เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1. มีความสัมพันธ์ที่ดีกับองค์กรอื่นๆ โดยเฉพาะองค์กรที่เกี่ยวข้องในวงการสหกรณ์ฯ	1.1 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรอื่นๆและขบวนการสหกรณ์	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
	1.2 ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสันนิบาตสหกรณ์จังหวัดพะเยา	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
2. การเป็นแหล่งวิชาการความรู้ด้านการสหกรณ์	2.1 การรับเป็นสถานที่ฝึกงานของนักศึกษา	อย่างน้อยปีละ 5 คน	กรรมการ ดำเนินการ
	2.2 การศึกษาดูงานของหน่วยงานภายนอก	ตอบรับ 100%	กรรมการ ดำเนินการ
3. การสร้างประโยชน์แก่สังคมและชุมชน	3.1 การสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรต้นสังกัดของสมาชิก	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
	3.2 กิจกรรมการพัฒนาสังคมและชุมชน	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กรรมการ ดำเนินการ
	3.3 สนับสนุนกิจกรรมสหกรณ์ในสถานศึกษา	อย่างน้อย 5 สถานศึกษา	กรรมการ ดำเนินการ
	3.4 สนับสนุนทุนดำเนินงานของสมาคม ฅาปนกิจสงเคราะห์ของสมาชิกสหกรณ์	อย่างน้อย 3 สมาคม	กรรมการ ดำเนินการ

ตารางที่ 4 แสดงกลยุทธ์ที่ 4 มีส่วนร่วมในการพัฒนาขบวนการสหกรณ์ สังคมและชุมชน

แผนการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ประจำปี 2561

ที่	โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
1	สนับสนุนกิจกรรม พัฒนา สมาชิก	- เพื่อสนับสนุน ค่าใช้จ่ายในการจัด กิจกรรมของกลุ่ม สมาชิก - เพื่อให้ความรู้และ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับกิจการ สหกรณ์	- สมาชิกทั้งหมด	3,100,000	สมาชิกมีปัจจัย สนับสนุนต่อการจัด กิจกรรมที่เป็น ประโยชน์และสร้าง ความสัมพันธ์อันดี ต่อกัน	คณะกรรมการ ดำเนินการ
2	ของขวัญวันเกิด สมาชิกสูงวัย	- เพื่อเป็นขวัญและ กำลังใจให้แก่ สมาชิกผู้สูงวัย	- อายุ 65 - 75 ปี ละ 1,000.- - อายุ 76 - 85 ปี ละ 2,000.- - อายุ 86 - 90 ปี ละ 3,000.- - อายุ 91 ปีขึ้นไปปี ละ 5,000.-	1,650,000	สมาชิกผู้สูงอายุเกิด ความภาคภูมิใจ มี ขวัญและกำลังใจใน การดำเนินชีวิต	คณะกรรมการ ดำเนินการ
3	หุ้นของขวัญวัน ออมแห่งชาติ	- เพื่อส่งเสริมความ มั่นคงให้แก่สมาชิก	- สมาชิกอายุต่ำกว่า 65 ปี และ ระยะเวลาการเป็น สมาชิกตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป คนละ 30 หุ้น	1,500,000	- สมาชิกมีทุนเรือน หุ้นเพิ่มขึ้น - สหกรณ์มีความ มั่นคงยิ่งขึ้น	คณะกรรมการ ดำเนินการ
4	โครงการสวัสดิการ รับขวัญทายาท ใหม่	- เพื่อแสดงความ ยินดีกับครอบครัว ของสมาชิกที่คลอด บุตร	- ทายาทใหม่ที่ ถูกต้องตาม กฎหมายของ สมาชิก ครอบครัวละ 1,000 บาท/ครั้ง	100,000	- สมาชิกมีเจตคติที่ ดีต่อสหกรณ์	คณะกรรมการ ดำเนินการ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
5	สนับสนุนทุน ดำเนินการสหพันธ์ ครูจังหวัดพะเยา	- เพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงานของ สหพันธ์ครูจังหวัด พะเยา - เพื่อเป็นการ ส่งเสริมความก้าว หน้าและ ผลประโยชน์ของ สมาชิกสหกรณ์	- สมาชิกข้าราชการ ประจำ ลูกจ้างประจำ โดย คิดเงินสนับสนุน รายละ 150 บาท ให้กับสหพันธ์ครู จังหวัดพะเยา	548,250	สหพันธ์ครูฯ ได้มีทุน ในการดำเนินงาน รณรงค์เพื่อสิทธิ ประโยชน์ในวิชาชีพ ครู และบุคลากร ทางการศึกษา	คณะกรรมการ ดำเนินการ
6	สนับสนุนทุน ดำเนินการสหพันธ์ ครูบ้านาญ หรือ สมาคมหรือชมรม ข้าราชการครู บ้านาญจังหวัด พะเยา	- เพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงานของ สหพันธ์ครูบ้านาญ หรือสมาคม หรือ ชมรมข้าราชการครู บ้านาญในจังหวัด พะเยา และรณรงค์ เพื่อสิทธิประโยชน์ ข้าราชการและ บุคลากรบ้านาญ	- สมาชิก ข้าราชการบ้านาญ ลูกจ้างบำเหน็จหรือ บำเหน็จรายเดือน โดยคิดเงิน สนับสนุนรายละ 150 บาท ให้กับ สหพันธ์ครูบ้านาญ หรือสมาคม หรือ ชมรมข้าราชการครู บ้านาญจังหวัด พะเยา ระดับอำเภอ และระดับจังหวัด ในอัตราส่วน 40:60	357,900	สหกรณ์สามารถ ประสานงาน ดูแล สมาชิกครูบ้านาญ และลูกจ้างบำเหน็จ หรือบำเหน็จราย เดือนได้อย่างทั่วถึง	คณะกรรมการ ดำเนินการ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
7	ค่าใช้จ่ายในการสรรหาประธานกรรมการ และผู้ตรวจสอบกิจการ	- เพื่อเป็นค่าตอบแทนสมาชิก - เพื่อเป็นค่าวัสดุอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายต่างๆ สำหรับการจัดการสรรหา	- สมาชิกทั้งหมด	6,400,000	สมาชิกทุกคนให้ความร่วมมือมาใช้สิทธิ์สรรหา	คณะกรรมการดำเนินการ
8	โครงการพัฒนาสังคมและชุมชน	- เพื่อพัฒนาสังคมและชุมชนให้เกิดความเข้มแข็งสอดคล้องกับหลักการสหกรณ์ - ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมขนบธรรมเนียมและประเพณี	- สนับสนุนสังคมและชุมชนในจังหวัดพะเยา	200,000	สังคมและชุมชนเกิดความเข้มแข็งและมั่นคง	คณะกรรมการดำเนินการ
9	พัฒนาสมาชิกหลังเกษียณอายุและลาออกจากราชการ	- เพื่อแนะแนวทางการบริหารการเงินแก่สมาชิกหลังเกษียณอายุราชการ	- สมาชิกที่เกษียณอายุราชการและลาออกในปีบัญชี 2561	150,000	ผู้เกษียณอายุราชการสามารถบริหารการเงินของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ	คณะกรรมการดำเนินการ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
10	โครงการสวัสดิการสมาชิก สวัสดิการสมาชิก ครองโสดและ สมาชิกสมรส แล้วแต่ไม่มีบุตร หรือบุตรเสียชีวิต ก่อนได้รับ สวัสดิการ ทุนการศึกษา	- เพื่อเป็นสวัสดิการ ชดเชยแก่สมาชิกผู้ ที่ไม่เคยสมรสและคู่ สมรสที่ไม่มีบุตร หรือบุตรเสียชีวิต ก่อนได้รับสวัสดิการ ทุนการศึกษา	- สมาชิกอายุครบ 50, 60 , 70 และ 80 ปี คนละ 1,000 บาท	150,000	สร้างขวัญและ กำลังใจแก่สมาชิกผู้ ที่ไม่เคยสมรสและผู้ ที่สมรสแล้วแต่ไม่มี บุตร หรือบุตร เสียชีวิตก่อนได้รับ สวัสดิการ ทุนการศึกษา	คณะกรรมการ ดำเนินการ
11	โครงการส่งเสริม กิจกรรม สหกรณ์ ในสถานศึกษา	- เพื่อส่งเสริมการ จัดกิจกรรมสหกรณ์ ในสถานศึกษา - เพื่อส่งเสริม โครงการออมทรัพย์ ออมความดี	- สพป. อำเภอละ 2 โรงเรียน - สพม. 2 โรงเรียน - สังกัดอื่นๆ 2 แห่ง	100,000	เยาวชนได้รับการ ปลูกฝังในหลักการ สหกรณ์มากขึ้น	คณะกรรมการ ดำเนินการ
12	โครงการ สวัสดิการสมาชิก เจ็บป่วย	- เพื่อเป็นสวัสดิการ ช่วยเหลือสมาชิกที่ เจ็บป่วย	- สมาชิกที่รักษาตัว ในสถาน พยาบาล ประเภทคนไข้ใน	500,000	- สมาชิกมีกำลังใจ ในการฟื้นฟูสภาพ ร่างกาย	คณะกรรมการ ดำเนินการ
13	โครงการ สวัสดิการ ช่วยเหลือสมาชิก เจ็บป่วยเรื้อรัง ช่วยเหลือตนเอง ไม่ได้	- เพื่อช่วยบรรเทา ภาระค่าใช้จ่ายใน การรักษาพยาบาล	- สมาชิกที่เจ็บป่วย เรื้อรัง ไม่สามารถ ช่วยเหลือตนเองได้	200,000	- แบ่งเบาภาระ ค่าใช้จ่ายผู้ป่วย เรื้อรัง - ผู้ป่วยสามารถ ได้รับการรักษา อย่างต่อเนื่อง	คณะกรรมการ ดำเนินการ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
14	โครงการสวัสดิการสมาชิกพิการ	- เพื่อเป็นสวัสดิการช่วยเหลือแก่สมาชิกที่พิการ	- สมาชิกที่มีความพิการ	100,000	- สร้างขวัญและกำลังใจแก่สมาชิกผู้พิการ - แบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายผู้พิการ	คณะกรรมการดำเนินการ
15	โครงการออมทรัพย์ออมความดี	- เพื่อส่งเสริมการออมของนักเรียนของสหกรณ์ - เพื่อระดมเงินทุนของสหกรณ์ - สนับสนุนกิจกรรมวันออมแห่งชาติ	- โรงเรียนที่มีการออมทรัพย์เกิน 1 ล้านบาท โรงเรียนละ 3,000 บาท - ร่วมกิจกรรมวันออมแห่งชาติ ในระดับประเทศ	300,000	- นักเรียนมีนิสัยรักการออม - สหกรณ์มีทุนดำเนินการเพิ่มขึ้น - ประชาชนทั่วไปได้ตระหนักถึงการออมทรัพย์ในระบบสหกรณ์	คณะกรรมการดำเนินการ
16	โครงการสวัสดิการสงเคราะห์ศพสมาชิก	- เพื่อเป็นสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัวของสมาชิกที่เสียชีวิต - เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้ค้าประกันกรณีผู้เสียชีวิตยังมีหนี้สิน	- ครอบครัวสมาชิกที่เสียชีวิต	35,000,000	- ครอบครัวสมาชิกผู้เสียชีวิตสามารถดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคง - สามารถปลดเปลื้องหนี้สินของผู้เสียชีวิตไม่ให้เกิดเป็นภาระของผู้ค้าประกัน	คณะกรรมการดำเนินการ
17	โครงการสวัสดิการบำนาญแก่สมาชิก	- เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ผู้สูงวัย - เพื่อเป็นการแสดงความยินดีแก่ผู้ที่จะเกษียณอายุราชการ	- สมาชิกอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์	5,600,000	- ผู้สูงอายุมีเงินไปใช้จ่ายในโอกาสพิเศษ	คณะกรรมการดำเนินการ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
18	โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	- เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้รองรับกับเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน - เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 1 ระบบ - ซอฟต์แวร์ระบบงานสหกรณ์ 1 ระบบ - ระบบสารสนเทศการประชุม คณะกรรมการ 1 ระบบ	3,500,000	- มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยรองรับกับสถานการณ์ในยุคปัจจุบัน - มีระบบการดำเนินงานกิจกรรมที่มีประสิทธิภาพ	คณะกรรมการดำเนินการ
19	โครงการสนับสนุนกิจกรรมวันครู	เพื่อส่งเสริมกิจกรรมวันครู	- กลุ่ม สังกัดต่างๆ ของสมาชิก	100,000	- สมาชิกมีงบประมาณในการจัดกิจกรรมวันครู	คณะกรรมการดำเนินการ
20	การจัดการอบรมผู้แทนสมาชิก	- เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เท่าทันต่อสถานการณ์ต่างๆ ในปัจจุบัน	- ผู้แทนสมาชิก	1,000,000	ผู้แทนสมาชิกมีการพัฒนาความรู้ และถ่ายทอดแก่สมาชิกทั่วไปได้	คณะกรรมการดำเนินการ
21	โครงการสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล	- เพื่อให้การดำเนินงานสหกรณ์เป็นไปโดยหลักธรรมาภิบาล - เพื่อให้สหกรณ์มีความมั่นคง โปร่งใส ตรวจสอบได้	- หลักธรรมาภิบาล 9 หลัก	350,000	- สหกรณ์มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน - สหกรณ์มีการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้	คณะกรรมการดำเนินการ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
22	โครงการพัฒนาสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ของสมาชิกสหกรณ์	- เพื่อให้สมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ของสมาชิกสหกรณ์มีทุนในการดำเนินกิจการอย่างเพียงพอ	- สมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ของสมาชิกสหกรณ์ 3 สมาคม	500,000	สมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ของสมาชิกสหกรณ์สามารถดำเนินกิจการได้อย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ	คณะกรรมการดำเนินการ
23	โครงการส่งเสริมหลักประกันของสมาชิกสหกรณ์	เพื่อสนับสนุนหลักประกันในหนี้สินให้กับสมาชิก	สมาชิกสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด (สสอ.)	1,700,000	- สมาชิกมีหลักประกันหนี้สินอย่างเพียงพอ - ลดภาระของผู้ค้าประกันลงได้	คณะกรรมการดำเนินการ
24	โครงการประกันอุบัติเหตุ สมาชิกสหกรณ์	เพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายเงินสวัสดิการสงเคราะห์ศพของสหกรณ์	สมาชิกสามัญ	2,000,000	สหกรณ์สามารถบรรเทาค่าใช้จ่ายสงเคราะห์ศพกรณีสมาชิกเสียชีวิตเนื่องจากประสบอุบัติเหตุ	คณะกรรมการดำเนินการ

ตารางที่ 5 แสดงแผนการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ประจำปี 2561

1.3 วัตถุประสงค์ของการประเมิน

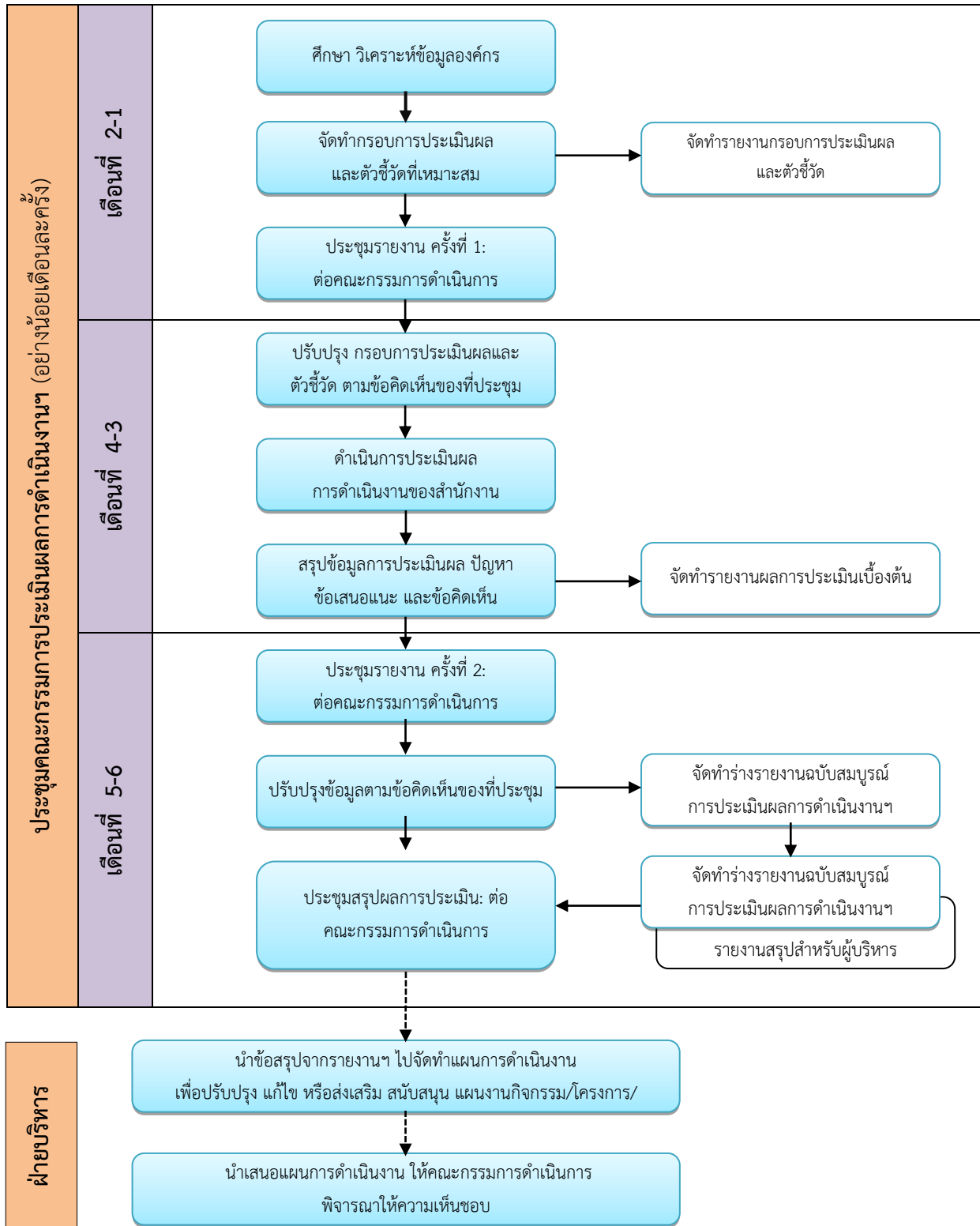
- 1) เพื่อประเมินความคุ้มค่าของผลผลิตตามภารกิจที่สำคัญของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด โดยการวัดผลในด้าน ประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิผล (Effectiveness) และผลกระทบ (Impact)
- 2) เพื่อประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด
- 3) เพื่อนำข้อมูลจากการประเมินที่ยังเป็นปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน และข้อมูลที่รวบรวมจากผู้มีส่วนได้เสียในจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและมีความคุ้มค่ายิ่งขึ้นต่อไป

1.4 ขอบเขตการประเมิน มีดังนี้

- 1) ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ซึ่งระบุในรายงานประจำปี
- 2) จัดทำกรอบการประเมินผล และตัวชี้วัดที่เหมาะสม สำหรับการประเมินความคุ้มค่า การประเมิน แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามยุทธศาสตร์ รวมถึงการประเมินการบริหารจัดการองค์กร
- 3) ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ดังต่อไปนี้
 - ประเมินความคุ้มค่าของผลผลิต ตามภารกิจที่สำคัญของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด โดยการวัดผลในด้าน ประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิผล (Effectiveness) และผลกระทบ (Impact) ต้องสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญประกอบไปด้วย รวมถึงการสรุปข้อเสนอแนะและ ข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานและผลผลิตตามภารกิจดังกล่าวในอนาคต
 - ประเมินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามยุทธศาสตร์ที่สะท้อนถึงคุณภาพของปัจจัยนำเข้า เช่น ประสิทธิภาพของกระบวนการ และผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้น
- 4) ดำเนินการสรุปข้อมูลการประเมินในประเด็นที่ยังเป็นปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงาน และข้อมูลที่ รวบรวมจากผู้มีส่วนได้เสีย ในการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ที่ครอบคลุมถึงข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อภารกิจที่ประเมินความคุ้มค่า ข้อเสนอแนะเพื่อ ปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร
- 5) จัดประชุมชี้แจง อย่างน้อย 3 ครั้ง
 - ครั้งที่ 1 เสนอรอบและแนวทางการประเมิน ต่อคณะกรรมการดำเนินการ
 - ครั้งที่ 2 เสนอผลการประเมินเบื้องต้น และรับฟังความคิดเห็น จากคณะกรรมการดำเนินการ
 - ครั้งที่ 3 นำเสนอสรุปการประเมินผลต่อ คณะกรรมการดำเนินการ

1.5 ระยะเวลาและขั้นตอนการประเมินผล

การประเมินผลใช้ระยะเวลาในการประเมิน 6 เดือนโดยมีขั้นตอนในการประเมินผล ดังนี้



รูปที่ 7 กรอบการประเมินผลและรายละเอียดตัวชี้วัด

บทที่ 2 กรอบและแนวทางการประเมินผล

ตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินความคุ้มค่าของการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัดไว้ 3 ด้าน ได้แก่

2.1 การประเมินผลความคุ้มค่าของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประจำปีของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด

2.2 การประเมินความคุ้มค่าของผลผลิตตามโครงการที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด จัดให้แก่สมาชิก

2.3 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด

ตัวชี้วัด	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> การประเมินความคุ้มค่า ในการดำเนินงานตาม แผนงานสหกรณ์ </div> <ul style="list-style-type: none"> ● ความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานสหกรณ์ ฯ 	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> การประเมินความคุ้มค่า ของผลผลิตตามโครงการ ที่สหกรณ์จัดให้แก่ สมาชิก </div> <ul style="list-style-type: none"> ● ความคุ้มค่าของผลผลิตตามโครงการที่สหกรณ์ ฯจัดให้แก่สมาชิก 	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> การประเมินความพอใจ ของผู้รับบริการ </div> <ul style="list-style-type: none"> ● ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการตามผลการสำรวจฯ ● การปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
วิธีการดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจสอบเอกสารแผนงานกิจกรรม/โครงการ/ ● ข้อมูลเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ● สรุปผลการประเมินจากรายงานความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ● เก็บข้อมูล 		

รูปที่ 8 กรอบการประเมินผลและรายละเอียดตัวชี้วัด

กรอบแนวคิดในการประเมินผล

กรอบแนวคิดในการประเมินความคุ้มค่าของผลผลิตตามโครงการ จะพิจารณาจากการใช้ประโยชน์ของผลผลิตให้ได้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยพิจารณาตั้งแต่โครงการและผลผลิตของโครงการ (ต้นน้ำ) การดำเนินการเพื่อส่งมอบผลผลิตให้กับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำผลผลิตเหล่านั้นไปใช้ประโยชน์ (กลางน้ำ) และผลผลิตเหล่านั้นได้นำไปให้เกิดประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย (ปลายน้ำ) ซึ่งทั้ง 3 ส่วน มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

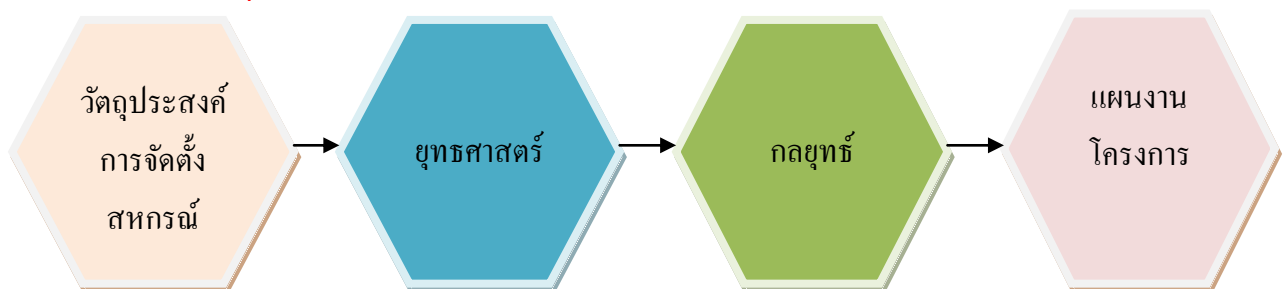
1) การศึกษาโครงการและผลผลิตของโครงการ เป็นการศึกษาวัตถุประสงค์ เป้าหมายที่กำหนดในข้อเสนอโครงการ ผลผลิตที่ได้จากโครงการ และกลุ่มเป้าหมายที่จะต้องนำผลผลิตไปใช้ประโยชน์ รวมทั้งพิจารณาการดำเนินการเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดหรือไม่ ผลผลิตได้จริงตรงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อกำหนดผลผลิตกลุ่มเป้าหมายที่จะนำผลผลิตไปใช้ประโยชน์

2) การดำเนินการเพื่อส่งมอบผลผลิตให้กับกลุ่มเป้าหมาย เป็นการพิจารณาการดำเนินการเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีความรู้หรือทักษะที่จะสามารถไปใช้ประโยชน์ผลผลิตนั้นๆ ได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทุกประการ โดยการดำเนินการอาจจะเป็นการประชุมกลุ่ม การอบรมให้ความรู้การใช้งาน การฝึก ปฏิบัติ เป็นต้น

3) การใช้ประโยชน์ผลผลิตของกลุ่มเป้าหมาย เป็นการลงไปติดตามที่กลุ่มเป้าหมายหรือในพื้นที่เป้าหมายว่าได้มีการใช้ผลผลิตเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย หรือครอบคลุมทุกพื้นที่เป้าหมาย

ขั้นตอนการวิเคราะห์และประเมินผล

1) เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ , กลยุทธ์ และแผนงาน โครงการ/ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ **สหกรณ์ โดยใช้แผนยุทธศาสตร์ 3 ปี พ.ศ. 2561 - 2563**



รูปที่ 9 แสดงความเชื่อมโยงของวัตถุประสงค์สหกรณ์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ

2) วิเคราะห์ความเชื่อมโยงวัตถุประสงค์ของสหกรณ์กับ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานโครงการ เพื่อให้เห็นภาพรวมการวิเคราะห์ (missing link) เพื่อประเมินความสอดคล้อง ความเชื่อมโยงของการถ่ายทอดวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในกฎหมายจัดตั้ง ไปสู่แผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงานโครงการ เช่น มีแผนงานโครงการที่รองรับครบยุทธศาสตร์หรือไม่ หรือไม่มีแผนงานโครงการรองรับในบางกลยุทธ์ซึ่งส่งผลให้กลยุทธ์ดังกล่าวไม่มีการขับเคลื่อน

3) ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ในภาพรวม โดยศึกษาผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) รวมทั้งประเมินผลการดำเนินแผนงาน/โครงการ ทั้งในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายตามงบประมาณรายจ่ายประจำปี เป้าหมายการให้บริการ เพื่อแสดงความก้าวหน้า ความสำเร็จ ตลอดจนปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อพิจารณาการบรรลุเป้าหมายในแต่ละระดับ

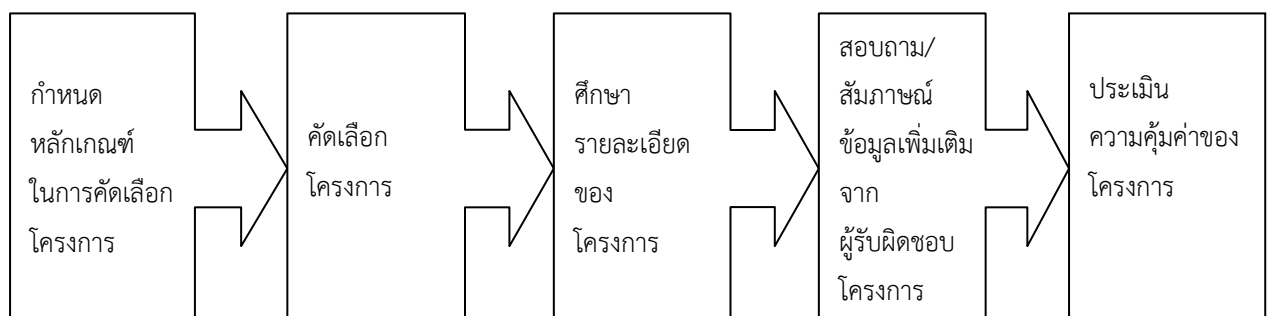
กรอบแนวคิดในการประเมินความคุ้มค่า



รูปที่ 10 กรอบแนวคิดในการประเมินความคุ้มค่า

ขั้นตอนในการวิเคราะห์และประเมินผล

ขั้นตอนการประเมินความคุ้มค่าของผลผลิตตามโครงการแบ่งออกเป็น 5 ส่วนที่สำคัญตามรูปที่ 7



รูปที่ 11 ขั้นตอนการประเมินความคุ้มค่าของผลผลิตตามโครงการสำคัญ

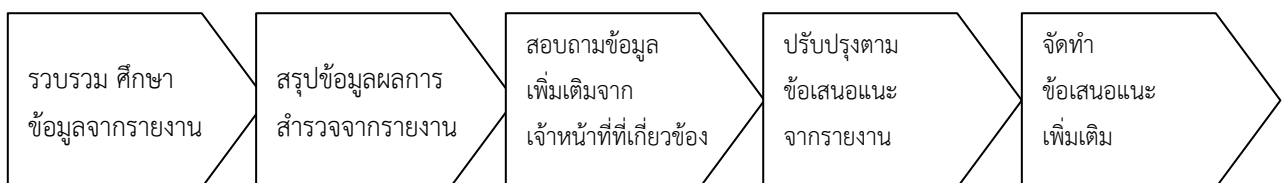
- 1) สหกรณ์ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกโครงการที่จะนำมาประเมินความคุ้มค่า ดังนี้
 - เป็นโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และดำเนินการอยู่ในช่วงปีงบประมาณ 2561 และมีข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์โครงการได้
 - ไม่เป็นโครงการก่อสร้าง/ตกแต่ง/ หรือจัดจ้างออกแบบ
 - เป็นโครงการที่เป็นนโยบายของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด
 - เป็นโครงการที่ตอบสนองการแก้ปัญหาของสมาชิก
- 2) ทำการพิจารณาคัดเลือกโครงการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และจากการคัดเลือกได้โครงการเพื่อทำการประเมินความคุ้มค่าจำนวน 24 โครงการ
- 3) คณะกรรมการ ฯ ได้ศึกษารายละเอียดโครงการ และตั้งประเด็นคำถามของแต่ละโครงการ เพื่อสอบถาม/สัมภาษณ์ข้อมูลเพิ่มเติมของผู้รับผิดชอบโครงการ
- 4) ทำการประเมินความคุ้มค่าของแต่ละโครงการ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การประเมินความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ใช้วิธีสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ประจำปี 2560 โดยมีกรอบแนวคิดและขั้นตอนการประเมิน ดังนี้

- กรอบแนวคิดในการประเมิน

กรอบแนวคิดการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ แบ่งออกเป็น 5 ส่วนสำคัญ ดังนี้



รูปที่ 12 กรอบแนวคิดการประเมินผล

- ขั้นตอนการวิเคราะห์และประเมินผล

1) ทำการรวบรวมศึกษาข้อมูลจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ประจำปี 2561

2) สรุปข้อมูลผลการสำรวจจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ประจำปี 2561 ได้ 2 ด้านดังนี้

2.1. ด้านการดำเนินงานสหกรณ์

- การบริการฝาก – ถอน
- การบริการให้สินเชื่อ
- การให้บริการด้านอื่นๆ เช่น การให้คำแนะนำปรึกษา, การอำนวยความสะดวก
- การให้บริการด้านอาคารสถานที่

2.2. โครงการที่สหกรณ์ฯ จัดให้แก่สมาชิก

- โครงการสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล
- โครงการประกันอุบัติเหตุสมาชิกสหกรณ์
- โครงการพัฒนาสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ของสมาชิกสหกรณ์
- โครงการส่งเสริมหลักประกันของสมาชิกสหกรณ์
- โครงการสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาสมาชิก
- โครงการสวัสดิการสงเคราะห์ศพสมาชิก
- โครงการจัดการอบรมผู้แทนสมาชิก
- ของขวัญวันเกิดสมาชิกสูงวัย
- ค่าใช้จ่ายในการสรรหาประธาน กรรมการ และผู้ตรวจสอบกิจการ
- พัฒนาสมาชิกหลังเกษียณอายุและลาออกจากราชการ
- โครงการสวัสดิการสมาชิกครองโสดและสมาชิกสมรสแล้วแต่ไม่มีบุตรหรือบุตรเสียชีวิตก่อนได้รับสวัสดิการทุนการศึกษา
- โครงการสวัสดิการสมาชิกเจ็บป่วย
- โครงการสวัสดิการช่วยเหลือสมาชิกเจ็บป่วยเรื้อรังช่วยเหลือตนเองไม่ได้
- โครงการสวัสดิการสมาชิกพิการ
- โครงการสวัสดิการบำเหน็จแก่สมาชิก
- หุ่นของขวัญวันอมแห่งชาติ
- โครงการสวัสดิการรับขวัญทายาทใหม่
- โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โครงการออมทรัพย์ออมความดี
- โครงการพัฒนาสังคมและชุมชน

- โครงการส่งเสริมกิจกรรมสหกรณ์ในสถานศึกษา
 - โครงการสนับสนุนกิจกรรมวันครู
 - สนับสนุนทุนดำเนินการสหพันธ์ครูจังหวัดพะเยา
 - สนับสนุนทุนดำเนินการสหพันธ์ครูบ้านนาญ หรือสมาคมหรือชมรมข้าราชการครูบ้านนาญจังหวัดพะเยา
- 3) ทำการสอบถาม/สัมภาษณ์ข้อมูลเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- 4) ทำการสรุปข้อเสนอแนะจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพะเยา จำกัด ประจำปี 2561
- 5) จัดทำข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อจะได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนการดำเนินงานสหกรณ์ได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น